

KUĆNI RED APARTMANI ZUBAK , CRIKVENICA, HRVATSKA

* * *

Poštovani gosti ,
da bismo Vam osigurali ugodan boravak i otklonili moguće nesporazume , molimo da se upoznate sa kućnim redom Apartmana Zubak.

1. Prihvat rezervacije uvjetovan je plaćanjem predujma. Iznos predujma određuje se prema trajanju zatraženog najma apartmana i cijeni najma.
2. Odustane li gost odnosno naručitelj od rezervacije, vlasnik je dužan odmah mu vratiti plaćeni predujam uz odbitak odštete koja iznosi: 10 posto kada vlasnik obavijest o odustajanju primi mjesec i više dana prije ugovorenog početka uporabe apartmana, 50 posto kada obavijest o odustajanju ugostitelj primi između četrnaest i mjesec dana prije ugovorenog početka uporabe apartmana, 100 posto kada obavijest o odustajanju vlasnik primi manje od četrnaest dana prije početka uporabe apartmana.
3. Cijena za uporabu apartmana za cijelo ugovoreno razdoblje naplaćuje se prije početka uporabe apartmana. U cijenu apartmana uračunavaju se: opskrba vodom, električnom energijom, uređenje i čišćenje apartmana , mijenjanje rublja u sobama i kupaonicama.
4. Vlasnik zadržava cjelokupni naplaćeni iznos, ako gost napusti (neopravdano) apartman prije ugovorenog roka.
5. Boravak u jedinici gostima započinje u 14 sati prvog dana boravka, a završava u 10 sati posljednjeg dana boravka.
6. Svaki gost dužan je osobnim dokumentom prijaviti svoj boravak. Osobni dokument bit će mu vraćen nakon upisa u Knjigu gostiju i prijave Turističkoj zajednici , a najkasnije u roku od 24 sata.
7. Vrijeme noćnog odmora započinje u 22 sata i traje do 8 sati idućeg jutra u kom vremenu se gosti mole i obvezuju na poštivanje primjerenog mira i tišine.
8. Temeljito uređenje i čišćenje apartmana , te zamjena posteljine i ručnika , vrši se tijekom svake smijene gostiju. Za vrijeme dužeg boravka u istoj jedinici, zamjena posteljine je svakih 7 dana , a ručnika po potrebi i češće. Za vrijeme boravka gosti sami održavaju čistoću apartmana, te su na kraju boravka dužni predati ga u primjerenom stanju.
9. Tijekom svog boravka gosti mogu koristiti sve ponuđene uređaje unutar apartmana. Gosti su upućeni sa svim predmetima, inventarom i uređajima ravnati običajem pažljivih i dobrih gospodarstvenika. Ukoliko dođe do loma ili nestanka određenih predmeta ili uređaja iz apartmana, gost je dužan naknaditi vrijednost nestalih ili uništenih stvari i o tome izvijestiti vlasnika objekta .
10. Gosti se obvezuju racionalno koristiti el. energiju , te ne ostavljati uključena el. i druga trošila za vrijeme boravka van apartmana , posebice klima uređaja .

11. Gosti su dužni sami brinuti o svojim vlastitim stvarima i vrijednostima, te su odgovorni za svoje ponašanje unutar i u okolini kuće.

12. Vlasnik objekta zadržava pravo, u osobitim okolnostima, u odsutnosti gostiju, ulaziti u njihovu jedinicu, ako primijeti da je njegov ulazak neophodan kako bi se spriječila eventualna šteta , te osobito kada opravdano sumnja na grubo kršenje pravila kućnog reda. U slučaju takvog interventnog ulaska u vrijeme odsutnosti gostiju, vlasnik će goste obavijestiti o vremenu i razlogu ulaska u apartman.

13. U apartmanima nije dopušten dulji boravak niti noćenje gostiju koji nisu prijavljeni kao gosti Apartmana Zubak.

14. U apartmane nije dopušteno unositi zabranjene narkotike i oružje, lakozapaljivi i eksplozivni materijal , materijal jaka i neugodna mirisa . Unošenje svake vrste drugih predmeta, dodatnih ležajeva, uređaja, aparata ili strojeva dozvoljeno ja samo uz posebnu suglasnost vlasnika objekta.

15. Apartmani se ne mogu koristiti u druge svrhe različite od onih utvrđenih , niti u njima obavljati bilo kakvu aktivnost koja šteti normama zajedničkog života, morala i javnog reda.

16. Gostima se preporučuje suzdržavanje od pušenja u zatvorenim prostorima.

17 Na dan odlaska gost je obavezan dopustiti vlasniku ili osoblju apartmana Zubak da, uz njegovu prisutnost , pregledaju sve prostorije i kućne aparate. Sva šteta koja pri odlasku nije prijavljena , potraživat će se od gosta naknadno sudskim putem.

18. Potvrdom i uplatom rezervacije gosti prihvaćaju obveze i uvjete ovoga kućnog reda Gostima koji se ne pridržavaju i grubo krše kućni red, bezuvjetno će se otkazati smještaj , i u tom slučaju će im biti naplaćen cjelokupni iznos rezerviranog razdoblja .

Napomena:

Kućni red sastavljen je prema posebnim uzancama u ugostiteljstvu i ugovoru o smještaju u turističkim apartmanima (NN 16/95).

APARTMANI ZUBAK, Pavla Radića 13A CRIKVENICA-HR
Mob. +385/98 207 937 Tel. +385/51 241 470
ZAGREB - TEL: +385 (0)1 4675 118